

Algemene voorwaarden Spiegel InZicht

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op de (paarden)coach sessies, trajecten, trainingen, groepscoachings, workshops, coaching en algehele dienstverlening, tenzij anders vermeld.

- De persoonlijke processen van de deelnemers die zich gedurende de training, workshop, coaching, etc. afspelen, zijn privé. Er wordt van de deelnemers, of eventuele andere betrokkenen, verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen vrij om over zijn of haar eigen processen en ervaringen te praten.
- De coaches zijn ervaren in het begeleiden van individuen, groepen en paarden en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemers hoog in het vaandel staan. Echter, de deelnemers zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en veiligheid.
- Vóór deelname aan een (paarden)coach sessie, training, groepscoaching, workshop, traject wordt een factuur toegestuurd. De kosten voor deze trainingen, workshops, trajecten en coaching dienen in één bedrag betaald te worden en uiterlijk 2 weken voor aanvang betaald te zijn. Tenzij anders besproken en vastgelegd.
- Na inschrijving en betaling van de volledige kosten ontvangt de deelnemer circa een week voor aanvang van de training, workshop, coaching informatie met betrekking tot de start, locatie en tijdstip. • Tijdens de workshops en trainingen geldt dat we mede gebruik maken van het groepsproces. Bij te weinig inschrijvingen kunnen wij de kwaliteit van onze dienstverlening niet garanderen en behouden wij ons het recht voor om de training, workshop of coaching te verzetten naar een latere datum of te annuleren.
- Gedurende trainingen en of groepscoachings en workshops is het niet toegestaan om foto's of filmopnames te maken. Alleen met toestemming van de coach/trainer en deelnemers. Hierop mogen in geen geval andere deelnemers herkenbaar of onherkenbaar op staan zonder toestemming.
- Bij annulering van een groepscoaching, training, workshop, coaching, trajecten gelden de volgende regels met betrekking tot de verschuldigde kosten:

Groepscoaching, workshop, training:

- Tot 4 weken voor aanvang: 10% van de kosten
- Tussen de 4 en 2 weken voor aanvang: 50% van de kosten
- Minder dan 2 weken voor aanvang: 100% van de kosten

Trajecten:

- Tot 2 maanden voor aanvang: 10% van de kosten
- Tussen de 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 50% van de kosten
- Tussen de 1 maand en de 2 weken voor aanvang: 70% van de kosten
- Minder dan 2 weken voor aanvang: 100% van de kosten
- Tussentijds opzeggen: 100% van de kosten

Rosa van Dam Coaching.